



Unser Kunde ist ein führender Anbieter von Lösungen zur Optimierung von Kundenprozessen. Unsere Mitarbeiter im ServiceCenter erbringen vorrangig Dienstleistungen im Bereich Customer Care und Billing Services für die Energiewirtschaft. Zur Erweiterung unseres Teams im ServiceCenter Hannover, Magdeburg und Halle/Saale suchen wir motivierte Mitarbeiter für die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (m/w)als

// Mitarbeiter „Services“

Communication Competence

Ihre Aufgaben:

Sie sind am Telefon der direkte Ansprechpartner für die Kunden unserer Auftraggeber. Sie beraten, informieren und klären auftretende Probleme selbständig und abschließend.

Ihr Ziel: Aktiv zur Kundenzufriedenheit, Qualitätssicherung und Steigerung der Serviceleistungen beizutragen.

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und sind versiert im Umgang mit Zahlen. Sie sind kommunikativ mit akzentfreier Aussprache, besitzen eine positive, freundliche Ausstrahlung und haben gern Kundenkontakt. Sie arbeiten selbständig, initiativ und ergebnisorientiert. Teamfähigkeit und Flexibilität runden Ihr Profil ab. Idealerweise besitzen Sie rechtliche Grundkenntnisse und/oder verfügen über Grundwissen in der Energieversorgung. Erfahrungen im Umgang mit dem SAP IS-U - Abrechnungssystem sind von Vorteil.

Fazit: Sie überzeugen durch Ihre Kompetenz und durch Ihre Persönlichkeit.

Wir bieten:

Kommen Sie in ein Team, in dem Kreativität und Teamgeist zählen. Wachsen Sie in einem dynamischen Umfeld persönlich wie fachlich über sich hinaus. Wir freuen uns auf Sie!

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:



Weltweit
Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister
Serviceverb. 2009
Handelsblatt

WIRTSCHAFTS
WISSEN
BESTE
2009
Handelsblatt



JOBS'n'CALLS ///

JOB-AG Personaldienstleistungen / Goldschmiedebrücke 8 / 39104 Magdeburg
Frau Annika Focke / T 0391-535589-0 / F 0391-535589-29 / annika.focke@job-ag.de



Ein Geschäftsbereich der JOB AG